Частное профессиональное образовательное учреждение
«Нижнетагильский экономический колледж»

Аналитическая справка
о результатах анкетирования для мониторинга удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса студентов, обучающихся по программе среднего профессионального образования
38.02.07 Банковское дело
в 2025-2026 учебном году

Нижний Тагил
2026

В настоящее время одна из основных задач профессионального образования – подготовка специалиста, конкурентоспособного на рынке труда, компетентного, свободно владеющего профессией, способного к постоянному профессиональному росту в конкурентной среде. Качество образования непосредственно связано с удовлетворением потребности потребителей образовательных услуг в приобретении компетенций для выстраивания личной, профессиональной и общественной жизни.

Основным потребителем образовательного процесса являются студенты. Поэтому одним из источников информации о качестве образовательного процесса является, без сомнения, мнение студентов о деятельности колледжа.

Для анализа удовлетворенности студентов качеством профессиональной подготовки в колледже использовался социологический метод анкетного опроса.

Целью данного исследования является выявление степени удовлетворенности студентов качеством профессиональной подготовки.

Задачи:

– определить отношение к учебе, колледжу, учебному процессу и выбранной специальности;

– дать оценку содержания и организации образовательных программ;

– выявить уровень удовлетворѐнности студентов качеством профессиональной подготовки в колледже;

– собрать информацию о положительных и отрицательных аспектах учебного процесса для улучшения качества образовательной деятельности.

В анкетировании принимали участие студенты специальности Банковское дело.

Студентам было предложено самостоятельно ответить на вопросы анкеты. Анкета была предоставлена в электронном виде, в формате Google Формы. Респондент оценивал общую удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по 10 показателям, объединенным в два блока.

Первый блок анкеты состоял из 3 вопросов. Были получены следующие результаты:

вопросы	***да***	***Пожалуй да***	***Не знаю***	***Пожалуй нет***	***нет***
1. Оправдались ли Ваши ожидания, связанные с выбором учебного заведения?	80 %	20 %			
2. Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в Колледже на данном направлении подготовки?	80 %	20 %			
3. Создана ли в Колледже атмосфера, благоприятная для обучения?	80 %	20 %			

Абсолютное большинство студентов удовлетворены выбором учебного заведения и специальности.

Второй блок анкеты «*Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателям*» состоял из 6 вопросов. Были получены следующие результаты:

вопросы	***да***	***Пожалуй да***	***Не знаю***	***Пожалуй нет***	***нет***
4. Доступность и своевременность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса	80 %	20 %			
5. Организация учебного процесса	80 %	20 %			
6. Открытость, полнота и доступность информации о деятельности Колледжа, размещенная на ее официальном сайте	80 %		20 %		
7. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	80 %	20 %			
8. Комфортность условий обучения	80 %	20 %			
9. Соответствие оборудования, необходимого для учебного процесса, современным требованиям	80 %	20 %			

Как показал анализ анкет, в целом студенты удовлетворены организацией учебного процесса, условиями обучения.

Таким образом, результаты опроса по удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса студентов специальности Банковское дело позволили сделать следующие выводы.

1. Студенты удовлетворены выбором учебного заведения и специальности.
2. Студенты высоко оценивают организацию учебного процесса, комфортность условий обучения.