

Министерство общего и профессионального образования Свердловской области

Частное профессиональное образовательное учреждение
«Нижнетагильский экономический колледж»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

ЧПОУ «Нижнетагильский
экономический колледж»

В.И.Маркова

2019 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Для специальности - **38.02.07. Банковское дело**

Нижний Тагил

2019

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности (специальностям) среднего профессионального образования (далее СПО) 38.02.07. Банковское дело

Организация-разработчик:

ЧПОУ «Нижнетагильский экономический колледж»

Разработчики:

Белоусова И.В., преподаватель ЧПОУ «Нижнетагильский экономический колледж, к.с.н.

Организация-разработчик:

ЧПОУ «Нижнетагильский

Разработчик:

Белоусова И.В., преподаватель

ФГОС СПО утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. № 67, рег. № 50135 от 26.02.2018

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины.	4
2. Структура и содержание учебной дисциплины	5
3. Условия реализации учебной дисциплины.	9
4. Контроль и оценка результатов освоение учебной дисциплины.	10

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью Общего гуманитарного и социально-экономического цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по профессии 38.02.07 Банковское дело

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 38.02.07 Банковское дело.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01- ОК 06, ОК 09, ОК 10.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ОК 09 ОК 10	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	взаимосвязь общения и деятельности цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	32
в том числе:	
теоретическое обучение	4
практические занятия	4
Самостоятельная работа	24
Промежуточная аттестация	зачёт

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формирование которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. ОБЩЕНИЕ КАК ПРЕДМЕТ НАУЧНОГО ЗНАНИЯ			
Тема 1.1.	Содержание учебного материала	0,5	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06
Введение в учебную дисциплину	1. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Роль общения в профессиональной деятельности.		
	2. Виды и функции. Структура общения. Общение в системе общественных и межличностных отношений		
Раздел 2. ФУНКЦИИ ОБЩЕНИЯ			
Тема 2.1.	Содержание учебного материала	15,5	
Коммуникативная функция общения.	1. Общение как обмен информацией. Коммуникативные барьеры	0,5	ОК 02, ОК 04
	2. Технологии обратной связи в говорении и слушании.	0,5	ОК 05, ОК 09, ОК 10
	Самостоятельная работа обучающихся	4	
	Подготовка доклада на тему «Применение умений говорения и слушания для повышения эффективности коммуникаций»		
Тема 2.2.	Содержание учебного материала	0,5	ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 10
Интерактивная функция общения	1. Общение как взаимодействие. Стратегии и тактики взаимодействия.		
	2. Структура, виды и динамика партнерских отношений. Правила корпоративного поведения в команде.	0,5	
	Самостоятельная работа обучающихся	4	
	Подготовка рефератов на тему «Структура общения», «Функция общения»		

	<p>Подготовка докладов на тему «Корпоративные правила с точки зрения ТУ РФ», «Провести сравнение в особенности корпоративного поведения сотрудников коммерческой организации и сотрудников, находящихся на государственной службе»</p>		
<p>Тема 2.3.</p>	<p>Содержание учебного материала</p>		
<p>Перцептивная функция общения</p>	<p>1. Общение как восприятие людьми друг друга. Механизмы взаимопонимания в общении</p>	2,5	ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09
	<p>2. Имидж личности. Самопрезентация.</p>	2,5	
	<p>В том числе, практические занятия</p>	2	
	<p>Практическое занятие № 1. Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении.</p>	2	
	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p>	4	
	<p>Подготовка рефератов на тему «Имидж как визитная карточка человека», «Система самопрезентации», «Принципы имиджа».</p>		
	<p>Раздел 3. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ОБЩЕНИЯ</p>	9	
<p>Тема 3.1.</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	0,5	ОК 03, ОК 04, ОК 05
<p>Средства общения</p>	<p>1. Вербальная и невербальная коммуникация</p>		
	<p>2. Понятие эффективного слушания. Виды слушания</p>	0,5	
	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p>	4	
	<p>Подготовка докладов на тему « Письменная речевая коммуникация», «Навыки и умения письма и чтения»</p>		
	<p>Подготовка рефератов на тему «Мимика и взгляд», «Контакт глаз», «Жесты как вербальная коммуникация»</p>		
<p>Тема 3.2.</p>	<p>Содержание учебного материала</p>	0,5	ОК 03, ОК 04, ОК 05
<p>Роль и ролевые ожидания в общении</p>	<p>1. Понятие социальной роли. Виды и характеристики социальных ролей</p>	0,5	
	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p>	4	
	<p>Подготовить реферат на тему «Влияние социальной роли на развитие личности», «Особенности ролевого поведения в ситуациях конфликтного общения», «Роль и статус».</p>		
	<p>Составить схему «Характеристики социальной роли»</p>		
	<p>Подготовить презентацию на тему «Роли и ролевые ожидания в общении»</p>		
	<p>Раздел 4. КОНФЛИКТНОЕ ОБЩЕНИЕ</p>	7	

Тема 4.1. Понятие конфликта, его виды. Способы управления и разрешения конфликтов.	Содержание учебного материала		ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09, ОК 10
	1. Понятие конфликта, его виды. Стадии протекания конфликта. Причины возникновения.	3	
	2. Конструктивные и деструктивные способы управления конфликтами. Переговоры.	3	
	В том числе, практические занятия	2	
	Практическое занятие № 2. Способы управления конфликтами	1	
	Практическое занятие № 3. Формирование навыков ведения переговоров.	1	
Самостоятельная работа обучающихся Подготовка докладов на тему «Стороны конфликта, на примере конкретной ситуации», «Причины конфликта, на примере конкретной ситуации»	4		
	зачёт		
Промежуточная аттестация	32		
Всего			

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрено специальное помещение: кабинет «Социально-экономических дисциплин», оснащенный оборудованием: посадочными местами по количеству студентов, рабочим место преподавателя, учебной доской; техническими средствами обучения: мультимедийным проектором, экраном и т.п.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд укомплектован печатными и/или электронными образовательными и информационными ресурсами используемыми в образовательном процессе.

Основные источники

3.2.1. Печатные издания

1. Рамендик Д.М. Психология делового общения: учебник и практикум для СПО/- 2-е изд., испр. и доп. –М.: Издательство Юрайт, 2016.-258с., Серия: профессиональное образование
2. Столяренко Л.Д. Психология и этика деловых отношений: Изд. 2-е. –Ростов н/Д:

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

1. www.koob.ru
2. www.psychology.ru

3.2.3. Дополнительные источники

1. А.Я. Кибанов, И.Е.Ворожейкин Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова. Конфликтология: Учебник/под ред. А.Я.Кибанова.-2-е изд., перераб. И доп.-М.:ИНФРА-М, 2005.-302с (Высшее образование)
2. Этика деловых отношений. Учебник. / А.Я. Кибанов, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова
3. Пиз А. Язык телодвижений. М.: Эксмо-пресс, 2000. - 267 с.
4. Майерс Д. Социальная психология./перевод.с англ.- СПб.: Питер, 1997.-688 с. :ил.
4. Майерс Д. Социальная психология./перевод.с англ.- СПб.: Питер, 1997.-688 с. :ил.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
<i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины</i>		
взаимосвязь общения и деятельности	Освоение понятия и видов деятельности, а также общения, как одного из видов деятельности.	Устный опрос, тестирование, Выполнение практических работ
цели, функции, виды и уровни общения	Знание целей, функций, видов и структуры общения, выбор подходящего ситуации вида и уровня общения	Устный опрос, тестирование, Выполнение практических работ
роли и ролевые ожидания в общении	Знание понятия социальных ролей и ролевых ожиданий в общении, демонстрация гибкости в выборе подходящей ситуации роли	Устный опрос, тестирование, Выполнение практических работ
виды социальных взаимодействий	Знание видов социальных взаимодействий, средств и приемов психологического воздействия	Устный опрос, тестирование, Выполнение практических работ
механизмы взаимопонимания в общении	Знание перцептивных механизмов, собственных сенсорных каналов восприятия	Устный опрос, тестирование, Выполнение практических работ
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Знание техник слушания и ведения беседы, способов цивилизованного влияния, этапов, стратегий и тактик, используемых в переговорном процессе	Устный опрос, тестирование, Выполнение практических работ
этические принципы общения	Знание этических принципов общения, этики и этикета делового общения	Устный опрос, тестирование, Выполнение практических работ
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Знание понятия, причин, видов, структуры и способов разрешения конфликтов, стратегий и тактик, используемых для решения конфликтной ситуации	Устный опрос, тестирование, Выполнение практических работ
<i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины</i>		
применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности	Сформированность навыков эффективного делового общения; умение слушать, умение формулировать высказывания, использовать методы цивилизованного психологического влияния	Оценка результатов выполнения практической работы
использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Освоение приемов саморегуляции поведения	Оценка результатов выполнения практической работы