Министерство образования и молодежной политики Свердловской области

Частное профессиональное образовательное учреждение
«Нижнетагильский экономический колледж»

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Маркова Вероника Ивановна
Сертификат cb a5 d2 4a 0e 7f f4 f8 5d 8e
Действителен с 13.11.2023 по 13.11.2028

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ЧПОУ «Нижнетагильский экономический колледж»
В. И. Маркова
«_27_» _февраля_ 20_24_ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

для специальности – **38.02.07 Банковское дело**

Нижний Тагил
2024

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности (специальностям) среднего профессионального образования (далее СПО) 38.02.07 Банковское дело

.

Организация-разработчик:
ЧПОУ «Нижнетагильский экономический колледж»

Разработчики:
Белоусова И.В., преподаватель ЧПОУ «Нижнетагильский экономический колледж», к.с.н.

ФГОС СПО утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 № 67, рег. № 50135 от 26.02.2018

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 3

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 4

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 8

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 9

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью Общего гуманитарного и социально-экономического цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по профессии 38.02.07 Банковское дело

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 38.02.07 Банковское дело.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01- ОК 06, ОК 09, ОК 10.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ОК 09 ОК 10	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	взаимосвязь общения и деятельности цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	**Объем в часах**
Объем образовательной программы учебной дисциплины	**32**
в том числе:	
теоретическое обучение	**4**
практические занятия	**4**
Самостоятельная работа	**24**
Промежуточная аттестация	**Зачёт**

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. ОБЩЕНИЕ КАК ПРЕДМЕТ НАУЧНОГО ЗНАНИЯ		**0,5**	
Тема 1.1. Введение в учебную дисциплину	**Содержание учебного материала**	*0,5*	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06
	1.Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Роль общения в профессиональной деятельности.		
	2.Виды и функции. Структура общения. Общение в системе общественных и межличностных отношений		
Раздел 2. ФУНКЦИИ ОБЩЕНИЯ		**15,5**	
Тема 2.1. Коммуникативная функция общения.	**Содержание учебного материала**	**0,5**	ОК 02, ОК 04 ОК,05, ОК 09, ОК 10
	1. Общение как обмен информацией. Коммуникативные барьеры		
	2.Технологии обратной связи в говорении и слушании.	*0,5*	
	Самостоятельная работа обучающихся	**4**	
	Подготовка доклада на тему «Применение умений говорения и слушания для повышения эффективности коммуникаций»		
Тема 2.2. Интерактивная функция общения	**Содержание учебного материала**	**0,5**	ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 10
	1.Общение как взаимодействие. Стратегии и тактики взаимодействия.		
	2.Структура, виды и динамика партнерских отношений. Правила корпоративного поведения в команде.	*0,5*	
	Самостоятельная работа обучающихся	**4**	
	Подготовка рефератов на тему «Структура общения», «Функция общения»		

	Подготовка докладов на тему «Корпоративные правила с точки зрения ТУ РФ», «Провести сравнение в особенности корпоративного поведения сотрудников коммерческой организации и сотрудников, находящихся на государственной службе»		
Тема 2.3. Перцептивная функция общения	**Содержание учебного материала**	**2,5**	ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09
	1.Общение как восприятие людьми друг друга. Механизмы взаимопонимания в общении		
	2.Имидж личности. Самопрезентация.	*2,5*	
	В том числе, практические занятия	*2*	
	Практическое занятие № 1. Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении.	*2*	
	Самостоятельная работа обучающихся	**4**	
	Подготовка рефератов на тему «Имидж как визитная карточка человека», «Система самопрезентации», «Принципы имиджа».		
Раздел 3. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ОБЩЕНИЯ		**9**	
Тема 3.1. Средства общения	**Содержание учебного материала**	**0,5**	ОК 03, ОК 04, ОК 05
	1.Вербальная и невербальная коммуникация		
	2.Понятие эффективного слушания. Виды слушания	*0,5*	
	Самостоятельная работа обучающихся	**4**	
	Подготовка докладов на тему « Письменноречевая коммуникация», «Навыки и умения письма и чтения»		
	Подготовка рефератов на тему «Мимика и взгляд», «Контакт глаз», «Жесты как вербальная коммуникация»		
Тема 3.2. Роль и ролевые ожидания в общении	**Содержание учебного материала**	**0,5**	ОК 03, ОК 04, ОК 05
	1.Понятие социальной роли. Виды и характеристики социальных ролей	*0,5*	
	Самостоятельная работа обучающихся	**4**	
	Подготовить реферат на тему «Влияние социальной роли на развитие личности», «Особенности ролевого поведения в ситуациях конфликтного общения», «Роль и статус».		
	Составить схему «Характеристики социальной роли»		
	Подготовить презентацию на тему» Роли и ролевые ожидания в общении»		
Раздел 4. КОНФЛИКТНОЕ ОБЩЕНИЕ		**7**	

Тема 4.1. **Понятие конфликта, его виды. Способы управления и разрешения конфликтов.**	**Содержание учебного материала**	**3**	ОК01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09, ОК 10
	1.Понятие конфликта, его виды. Стадии протекания конфликта. Причины возникновения.	*3*	
	2.Конструктивные и деструктивные способы управления конфликтами. Переговоры.		
	В том числе, практические занятия	*2*	
	Практическое занятие № 2. Способы управления конфликтами	*1*	
	Практическое занятие № 3. Формирование навыков ведения переговоров.	*1*	
	Самостоятельная работа обучающихся	**4**	
	Подготовка докладов на тему «Стороны конфликта, на примере конкретной ситуации», «Причины конфликта, на примере конкретной ситуации»		
Промежуточная аттестация		**Зачёт**	
Всего		**32**	

.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрено специальное помещение: кабинет «Социально-экономических дисциплин», оснащенный оборудованием: посадочными местами по количеству студентов, рабочим место преподавателя, учебной доской; техническими средствами обучения: мультимедийным проектором, экраном и т.п.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд укомплектован печатными и/или электронными образовательными и информационными ресурсами, используемыми в образовательном процессе.

Основные источники

3.2.1. Печатные издания

1. Рамендик Д.М. Психология делового общения: учебник и практикум для СПО / - 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2016. - 258 с., Серия: профессиональное образование
2. Столяренко Л.Д. Психология и этика деловых отношений: Изд. 2-е. – Ростов н/Д: Феникс, 2016.

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

1. www.koob.ru
2. www.psyhology.ru

3.2.3. Дополнительные источники

1. А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова. Конфликтология: Учебник/под ред. А.Я.Кибанова. -2-е изд., перераб. И доп.-М.: ИНФРА-М, 2005. - 302с (Высшее образование)
2. Этика деловых отношений. Учебник. / А.Я. Кибанов, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова
3. Пиз А. Язык телодвижений. М.: Эксмо-пресс, 2000. - 267 с.
4. Майерс Д. Социальная психология. /перевод.с англ.- СПб. Питер, 1997. - 688 с. :ил.
5. Майерс Д. Социальная психология. /перевод.с англ.- СПб. Питер, 1997. - 688 с. :ил.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины		
взаимосвязь общения и деятельности	Освоение понятия и видов деятельности, а также общения, как одного из видов деятельности.	Устный опрос, тестирование, Выполнение практических работ
цели, функции, виды и уровни общения	Знание целей, функций, видов и структуры общения, выбор подходящего ситуации вида и уровня общения	Устный опрос, тестирование, Выполнение практических работ
роли и ролевые ожидания в общении	Знание понятия социальных ролей и ролевых ожиданий в общении, демонстрация гибкости в выборе подходящей ситуации роли	Устный опрос, тестирование, Выполнение практических работ
виды социальных взаимодействий	Знание видов социальных взаимодействий, средств и приемов психологического воздействия	Устный опрос, тестирование, Выполнение практических работ
механизмы взаимопонимания в общении	Знание перцептивных механизмов, собственных сенсорных каналов восприятия	Устный опрос, тестирование, Выполнение практических работ
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Знание техник слушания и ведения беседы, способов цивилизованного влияния, этапов, стратегий и тактик, используемых в переговорном процессе	Устный опрос, тестирование, Выполнение практических работ
этические принципы общения	Знание этических принципов общения, этики и этикета делового общения	Устный опрос, тестирование, Выполнение практических работ
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Знание понятия, причин, видов, структуры и способов разрешения конфликтов, стратегий и тактик, используемых для решения конфликтной ситуации	Устный опрос, тестирование, Выполнение практических работ
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины		
применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности	Сформированность навыков эффективного делового общения; умение слушать, умение формулировать высказывания, использовать методы цивилизованного психологического влияния	Оценка результатов выполнения практической работы
использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Освоение приемов саморегуляции поведения	Оценка результатов выполнения практической работы